

Gestión ambiental interna

¿Por qué este tema es relevante para nosotros?

La gestión ambiental interna es una prioridad para nosotros pues entendemos la importancia de conocer, gestionar y medir el impacto ambiental de nuestras actividades internas, y la presión que producimos sobre los recursos naturales, con miras a identificar oportunidades de un consumo más eficiente.

Es por ello que incorporamos criterios sociales y ambientales en nuestras actividades diarias, al

tomar decisiones sobre el negocio y al diseñar nuevas soluciones financieras. En este contexto, también participamos en diferentes instancias, donde junto con otras organizaciones y empresas, trabajamos para desarrollar espacios de formación y generar conciencia sobre temas relacionados a la conservación del medio ambiente.

Política de Sustentabilidad

Nos regimos por directrices claras con respecto a la gestión medio ambiental de la empresa. Éstas se encuentran establecidas en los siguientes lineamientos de nuestra Política de Sustentabilidad:

- Apoyar mecanismos de mercado y políticas internas que promuevan el respeto al medio ambiente, a la calidad de vida y al mantenimiento de la biodiversidad.
- Mitigar los impactos ambientales directos de las operaciones del Banco.
- Promover la eficiencia en el consumo de energía y de los recursos naturales.
- Promover la gestión y destinación adecuada de los residuos y efluentes generados en las actividades internas.

Recolección selectiva y gestión de residuos

(GRI 306-1) (GRI 306-3) (ODS 11.6)

Entendemos la gestión de residuos como un proceso que inicia antes de que el material sea considerado propiamente como un residuo. Es por eso que promovemos el uso racional de los recursos, de manera a minimizar la generación de desechos. Este es un proceso continuo y dinámico, cuyo objetivo es reducir la producción de residuos y extender la vida útil de materiales a través del reciclaje, de modo a mitigar impactos derivados de nuestro consumo.

Recolección selectiva de residuos en edificios administrativos

Contamos con un procedimiento de recolección selectiva y de gestión de residuos en nuestro edificio administrativo (Torre Itaú) en coordinación con la organización Gestión Ambiental (GEAM). Mediante la disposición

de contenedores de residuos en el edificio, separamos los desechos en tres categorías: papeles y cartones; otros reciclables, como plásticos y vidrios; y residuos no reciclables y/o materiales orgánicos.

En la Torre Itaú, los residuos no reciclables y orgánicos son almacenados en un depósito de desechos ubicado dentro del edificio, para su posterior retiro por parte del servicio municipal. Este depósito cuenta con un sistema de refrigeración como una medida de salud y seguridad para el personal que manipula los residuos, que además ayuda a la conservación de los mismos.

Los materiales reciclables, son dispuestos en el mismo depósito, pero en compartimientos separados, y son trasladados periódicamente a las instalaciones de GEAM, donde, son clasificados y destinados a la comercialización y generación de ingresos para los trabajadores de esta organización, a través del programa Proclcla²⁶.

Para asegurar el adecuado tratamiento de los residuos, así como un aprovechamiento eficiente de los materiales, se realizan capacitaciones sobre el funcionamiento y relevancia del proceso de recolección selectiva, dirigidas al público interno y al personal de las empresas proveedoras de servicios de aseo y limpieza en estos edificios. Además, se realizan verificaciones periódicas de la papelería, para identificar la que ya no está vigente y destinarla al reciclaje.

También se realizan revisiones en depósitos del banco para identificar mobiliarios y equipamientos en desuso, los cuales son reutilizados o donados, según el estado en el que se encuentren. En esta misma línea, sistemáticamente se verifica si hay documentación confidencial no vigente y, de ser

²⁶ El programa trabaja en el tratamiento de residuos con personas calificadas para estas tareas. Tiene el objetivo de mejorar la calidad de vida de los trabajadores mediante la concesión de beneficios y compensaciones a partir de los ingresos generados por la comercialización de materiales.

así, se la ingresa al proceso de reciclaje, luego de ser destruida bajo un estricto control de seguridad de la información.

Ecopuntos

Adicionalmente a la colecta selectiva en edificios administrativos, hemos instalado ecopuntos en ciertas sucursales de Asunción y del interior del país.

Un ecopunto es un lugar donde se ubica un contenedor de residuos con compartimentos separados, que permiten una disposición diferenciada de residuos, clasificada por tipo de material.

Estos ecopuntos están instalados en áreas de las sucursales donde pueden ser accesibles y aprovechados, también, por personas que residen en la comunidad circundante. De esta manera, estos lugares funcionan como un punto de colecta selectiva de residuos, en un esfuerzo por promover la consciencia ciudadana sobre la importancia del reciclaje. Los materiales depositados en los ecopuntos son reaprovechados en otros procesos de producción.

Actualmente contamos con cinco ecopuntos, ubicados en las sucursales de Ciudad del Este, Encarnación, Villa Morra y Caaguazú, y en una zona de actividades recreativas de la comunidad en San Bernardino.

La gestión de instalación, recuperación y comercialización de estos residuos está a cargo de la empresa social Soluciones Ecológicas, que emplea, como recuperadores urbanos, a personas dedicadas al reciclaje, contribuyendo de esta manera con la mejora de sus condiciones de trabajo. Esta empresa entrena a los recuperadores y les brinda indumentaria de seguridad para la realización de tareas de retiro y pesaje de materiales. Como resultado de la gestión de recolección selectiva de residuos, la organización GEAM y la empresa social Soluciones ecológicas, proporcionan reportes mensuales al banco, sobre los volúmenes de materiales recuperados, junto con el balance

ambiental equivalente, de manera a hacer un seguimiento sobre el proceso de gestión de residuos en la empresa.

Como resultado de estas acciones, en 2022 se destinaron al reciclaje 2.511 kg de papeles y cartones, 593 kg de plásticos y 103 Kg de metales. En cuanto al impacto ambiental de las mismas, estimamos que solo con el reaprovechamiento de papeles y cartones evitamos la tala de 35 árboles, el consumo de 55.220 litros de agua y la emisión de 3,264 toneladas de CO₂.²⁷ (GRI 301-1) (ODS 8.4) (ODS 12.2 12.5) (ODS 3.9)

Materiales reaprovechados por recolección selectiva (GRI 306-4)

Materiales	Peso en kg
Papeles y cartones	2.511
Plásticos	593
Metales	103

Solo con el reaprovechamiento de papeles y cartones, en 2022 evitamos la tala de 35 árboles, el consumo de 55.220 litros de agua y la emisión de 3,264 toneladas de CO₂.

²⁷ Las estimaciones sobre el número de árboles, litros de agua consumidos y toneladas de CO₂ emitidas, están relacionadas al proceso de producción de papeles y cartones

Consumo de recursos

El consumo de energía eléctrica, combustibles y agua en edificios administrativos y sucursales del banco se registra mensualmente.

A continuación, las operaciones que son monitoreadas para este registro y los niveles de consumo de 2022.

• Energía eléctrica

El consumo registrado proviene de facturas emitidas por la institución proveedora del servicio público y corresponden a 27 centros de operación del banco (sucursales, edificios administrativos, depósitos) que cuentan con medidores propios de consumo. En el caso de dos sucursales, no se cuenta con la información sobre el consumo de energía eléctrica pues se encuentran ubicadas en centros comerciales y el consumo ya está incluido en el arrendamiento del predio. Esta misma situación se aplica para los puestos Itaú Express y las cabinas de cajeros automáticos que no están ubicadas en sucursales con atención 24 horas.

• Combustibles

Registramos el consumo de combustibles en los siguientes casos: traslados de colaboradores por cuestiones laborales (con vehículos propios o vehículos de la empresa); trayectos del servicio de correspondencia interna en Asunción y Gran Asunción, y el funcionamiento de generadores de energía.

• Agua

El agua consumida y utilizada en nuestros predios proviene del suministro público. Los niveles de consumo están expresados en litros a partir de un cálculo realizado con el valor monetario incluido en la facturación mensual por consumo en predios, excluyendo la porción que corresponde al servicio de alcantarillado sanitario. Tal y como sucede en el caso de la energía eléctrica, no se toma en cuenta el consumo en ciertos predios donde el servicio de suministro de agua potable forma parte del arrendamiento y no puede discriminarse y calcularse. (GRI 303-1) (GRI 303-3)

Consumo de recursos (GRI 302-1) GRI 303-5)



Energía 2022

5.200.249 kWh

(2021: 4.460.493 kWh)



Combustibles 2022

53.898 litros + Gs. 268 MM en reembolsos*

(2021: 60 mil litros)



Agua 2022

17.081 litros

(2021: 20.101 mil litros)

* El valor en guaraníes corresponde a reembolsos realizados por el banco a colaboradores, quienes utilizaron sus vehículos propios para traslados por cuestiones laborales.

Iniciativas de consumo eficiente

Implementamos iniciativas buscando hacer más eficiente el consumo de energía eléctrica, de combustibles y de papel. Las que continuaron vigentes durante el año 2022 son las siguientes: (GRI 302-4) (ODS 7.3) (ODS 8.4) (ODS12.2 12.5)

Energía eléctrica

Iniciativa

Descripción

Sistema de climatización en Torre Itaú

Este predio, en el que se concentra el mayor porcentaje de colaboradores del banco, cuenta con un sistema de climatización que garantiza un mayor ahorro energético, pues funciona mediante una tecnología de circulación de agua, en lugar de gases refrigerantes (chillers). Las fachadas están constituidas por un sistema denominado "muro cortina", compuesto por doble vidriado hermético y paneles composite, que ofrecen mayor iluminación natural y menor radiación solar, conservando la temperatura y aislando los decibeles del exterior.

Apagado automático de luces

En predios administrativos, las luces y los equipos acondicionadores de aire se apagan automáticamente pasadas las 19:00 horas, durante los días laborales, salvo algunas excepciones previstas y en áreas ocupadas las 24 horas.

Servidores virtuales y CPU compartidas

Centralizamos ciertos servidores físicos en unidades virtuales para reducir el consumo de energía en los propios equipos y en los sistemas de refrigeración. También contamos con equipos informáticos que comparten unidades centrales de procesamiento con lo que se reduce la cantidad de aparatos que requieren de energía eléctrica.

Papel

Iniciativa

Cambio de materiales en sobres de correspondencia

Descripción

Para ciertas correspondencias, se encuentran vigentes las siguientes medidas: uso de papel reciclado para sobres de tarjetas de débitos (reimpresiones y renovaciones); sobres de correspondencia con dimensiones reducidas, y uso de sobres de papel de fácil degradación para la remisión de extractos de cuentas.

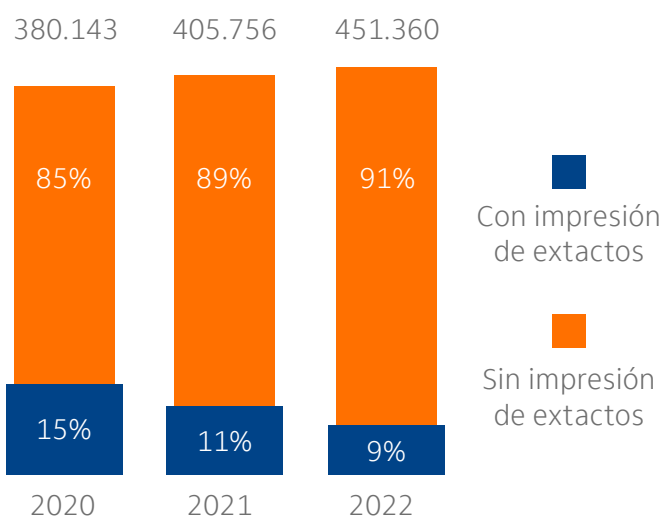
La utilización de materiales alternativos para el envío de correspondencias supuso un ahorro de 237 kilos de papel en 2022, lo que implicó que se evite talar 4 árboles, utilizar 4.746 litros de agua y emitir 0,31 toneladas de CO₂. Estas estimaciones se realizan comparando una producción a partir de fibras vírgenes (fibras de celulosa procedentes de madera).

Extractos digitales

Ofrecemos a los clientes la opción de enviarles extractos digitales de tarjetas de crédito, en lugar de extractos impresos. De esta manera optimizamos el uso de papel.

Al cierre de 2022, contábamos con 410.766 cuentas de tarjetas de créditos que no generaban extractos impresos, lo que representa el 91% del total de cuentas activas en el año (89% de cuentas en 2021).

Digitalización de extractos de cuentas de tarjetas de crédito²⁸



91% de las cuentas de tarjetas de crédito reciben extractos digitales.

²⁸ El total de cuentas excluye cuentas de tarjetas prepagas.

Instalación de cajeros automáticos de depósito inmediato

Dentro de los esfuerzos por ampliar los servicios de autoatención para los clientes, los cuales les permiten realizar operaciones las 24 horas, hemos instalado 56 cajeros de depósito inmediato en sucursales de todo el país. A través de estos equipos, los clientes pueden realizar depósitos en efectivo con acreditación inmediata en sus cuentas. Esto permite mantener a estos cajeros automáticos con dinero en efectivo disponible para extracciones, lo cual reduce el consumo de combustible utilizado en el traslado de los vehículos encargados del suministro de efectivo.

Se calcula que, con esta tecnología, evitamos cinco operaciones de suministro de dinero por cada cajero mensualmente, para 50 cajeros, pues para 6 de ellos se suministraba directamente desde la agencia. Considerando, que, en promedio, cada traslado de un vehículo suministrador implica un recorrido de 15 km, con una emisión de 122 g de CO², estimamos que anualmente estamos evitando la emisión de 5.490 kg de CO² a la atmósfera.

Emisión y compensación de gases de efecto invernadero²⁹

(GRI 305-1) (GRI 305-2) (GRI 305-3) (ODS 3.9) (ODS 12.4)

Calculamos las emisiones de gases de efecto invernadero basándonos en las métricas de consumo que registramos. Para ello se consideran las métricas de consumo de combustibles tanto en vehículos de la flota

de la empresa, como en vehículos propios de colaboradores, cuando se utilizan para fines laborales. También se tiene en cuenta el transporte interno de correspondencias para Asunción y Gran Asunción y el consumo de los generadores de electricidad ubicados en predios del banco. Además, se consideran los viajes realizados por colaboradores, tanto por vía aérea como terrestre, por motivos de trabajo. Adicionalmente, se tiene en cuenta un relevamiento sobre la forma de transporte que utilizan los colaboradores en sus trayectos de ida y vuelta hasta las oficinas (commuting), a partir del cual se calcula el combustible consumido en esos traslados. En cuanto al consumo de energía eléctrica, son consideradas todas las sucursales y predios administrativos con las exclusiones mencionadas en el apartado "Consumo de recursos". Sin embargo, como la energía eléctrica utilizada proviene de hidroeléctrica, no impacta en este cálculo.

Las emisiones están expresadas en toneladas de dióxido de carbono equivalente (CO₂e), el cual representa la cantidad de los diferentes gases de efecto invernadero en términos de la cantidad de dióxido de carbono. Asimismo, las emisiones se presentan organizadas en alcances; en el Alcance 1 se incluyen las emisiones directas relacionadas a las actividades internas de la empresa, el Alcance 2 contempla emisiones indirectas de la empresa (en nuestro caso, vinculadas a la energía adquirida) y el Alcance 3 reúne a las emisiones que tienen que ver con la cadena de producción.

²⁹ Como signatario del Carbon Disclosure Project (CDP), Itaú Unibanco Holding S.A. divulga anualmente sus emisiones de gases de efecto invernadero. Para ello, construye un inventario considerando lineamientos de la metodología del GHG Protocol. Desde Itaú Paraguay, como unidad subsidiaria del Holding, medimos estas emisiones desde 2011.

Emisión de CO ₂ e (en toneladas)	
Alcances y fuentes	2022
Alcance 1	303
Combustible en generadores	12
Combustible en vehículos flota Itaú	81
Extintores	0,3
Gases Refrigerantes	210
Alcance 2	-
Consumo de electricidad en predios del banco ³⁰	-
Alcance 3	368
Commuting (traslados de colaboradores a las oficinas)	205
Traslado de colaboradores por cuestiones de trabajo	75
Transporte de correspondencia interna	25
Reembolso de combustible	63
Total	671

671
toneladas de CO₂e emitidas en 2022.

Compensación de emisiones

El total de las emisiones producidas desde 2011 a 2022 en Itaú Paraguay, fueron compensadas desde nuestra casa matriz para los alcances 1 y 2.

Si bien no existen mecanismos oficiales de compensación en nuestro país, con la intención de contribuir de alguna manera con los esfuerzos de compensación, a partir de 2018, trabajamos con la Fundación Moisés Bertoni (quien administra y custodia la Reserva Natural del Bosque Mbaracayú), destinando recursos

financieros para contribuir con la conservación de la reserva. (ODS 15.2)

En conjunto con la Fundación Moises Bertoni, a la fecha, se estima que la inversión realizada por el banco para la conservación de 25,6 hectáreas de la reserva podría permitir la compensación de 6.892 toneladas de CO₂e emitidas desde 2011 hasta 2019.

³⁰ El consumo de energía eléctrica no genera emisiones pues la energía que consumimos es producida de forma hidráulica (100% renovable).

Participación en mesas de trabajo

Mesa de Medio Ambiente del Pacto Global (ODS 8.4) (ODS 13.3)

Como miembros de la Red del Pacto Global en Paraguay, integramos la mesa temática de Medio Ambiente, trabajando principalmente con el ODS 12 "Producción y Consumo Responsable", el ODS 13 "Acción por el clima" y, transversalmente, con el ODS 17 "Alianzas para lograr los objetivos".

Entre las actividades realizadas en 2022 desde esta mesa de trabajo, se destacan las siguientes:

- **Elaboración de una Guía Básica para Iniciar el Camino hacia la Carbono Neutralidad:**

con referencias teóricas y prácticas que facilitan el inicio del proceso de descarbonización en organizaciones que buscan migrar a una economía sostenible.

- **Campaña comunicacional sobre el Cambio Climático:** con la difusión de materiales audiovisuales preparados por el MADES, para conocer más sobre el tema, sus causas y efectos sobre el planeta, así como acciones posibles para su mitigación.

Mesa de Finanzas Sostenibles (MFS) (ODS 8.4)

Participamos de la Mesa de Finanzas Sostenibles desde 2014, y a partir de 2018 lo hacemos como miembros plenos. En la MFS, en conjunto con otras instituciones bancarias del país y en alianza con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, se trabaja para promover la aplicación de buenas prácticas ambientales en la gestión interna de las empresas, así como en el análisis del riesgo y toma de decisiones basados en el potencial impacto ambiental de las operaciones que se financian.

Destacamos las siguientes actividades durante el año:

- En el marco del convenio con DEG Invest, la MFS ha culminado el desarrollo de tres nuevos módulos para su Plataforma de E-Learning. Llegando a siete módulos disponibles para sus miembros. De esta manera se abordan temas relacionados a mejores prácticas, sostenibilidad, gobernanza, riesgos ambientales y sociales.

- Elaboración del listado de documentaciones mínimas exigidas para el proceso de análisis de riesgos ambientales y sociales, por sector económico y región, con base en las políticas ambientales de cada miembro y las guías sectoriales de la MFS.

- Alianza Público Privada de Finanzas Sostenibles (APPFS): Se realizaron las primeras reuniones con representantes de las entidades miembros, tales como el BCP, INFONA y el MADES, con la intención de definir los lineamientos para la gobernanza y creación de una Junta Directiva para la APPFS.

- Renovación de convenio con WWF, que ratifica el compromiso de ambas organizaciones de promover en conjunto el desarrollo del sector financiero, con enfoque de sostenibilidad.

- Capacitaciones sobre finanzas sostenibles y climáticas sobre oportunidades y gestión de riesgos para instituciones financieras, con la consultora internacional Sitawi.

- Desarrollo y aprobación del Manual y Reglamento de Gobierno Corporativo, y del manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Estos materiales fueron elaborados con el apoyo de WWF, a través de una consultoría de Ernst&Young. Se realizaron talleres para socializar los materiales.

- Organización del Foro Internacional de Finanzas Sostenibles "10 años liderando la transformación".